

➤ Une offre d'abonnement pour l'entretien des filières traditionnelles

LORSQUE j'ai repris l'entreprise familiale en 2015, le gérant et le chauffeur étaient les seuls à intervenir sur le terrain. Aujourd'hui, Sovavid compte six salariés. En plus de la vidange, nous réalisons désormais des opérations de maintenance sur les filières traditionnelles comme sur les microstations. Notre équipe intervient dans tout le Haut-Var à partir de nos deux antennes de Brignoles et de Saint-Maximin-la-Sainte-Baume.

Depuis deux ans, nous proposons un abonnement aux usagers des filières traditionnelles, avec deux entretiens annuels en plus d'une vidange tous les trois ans. Cette visite consiste à contrôler la hauteur de boues dans la fosse toutes eaux, et à nettoyer le pré-filtre, les canalisations, la ventilation et les regards si besoin. Nous mettons à la disposition de nos clients un carnet d'entretien, et nous enregistrons toutes les informations relatives à leur dispositif dans notre base de données pour garantir le suivi de l'installation.

L'objectif est de mettre fin aux interventions en urgence, qui coûtent cher et qui peuvent être dommageables pour les dispositifs. Cette nouvelle offre remporte déjà un franc succès. Les propriétaires n'ont plus à se soucier de leur fosse toutes eaux : c'est nous qui nous chargeons de les contacter pour convenir d'un rendez-vous.

Avec les microstations, c'est une autre affaire. En plus des vidanges, le plus souvent réalisées en urgence, nous intervenons ponctuellement sur des pannes liées aux équipements électromécaniques. Les pompes de recirculation des boues, comme les pompes dans les postes de relevage, sont la bête noire des propriétaires. Les flotteurs se bloquent, des traces d'oxydation sont souvent visibles sur les appareils. Il en résulte un blocage de la pompe qui affecte la qualité du traitement. Lorsqu'il est impossible de réparer la pompe sur place, nous l'envoyons en réparation chez notre partenaire, une entreprise régionale de dépannage pour les pompes et la robinetterie. Sa réponse est souvent la même : sur certains de ces équipements bas de gamme, la réparation coûtera plus cher que l'achat d'une pompe neuve.

La diversité de l'offre des microstations ne facilite pas nos interventions. La plupart de nos clients imaginent qu'il n'y a qu'une seule marque sur le marché et ils ne connaissent pas le nom de leur modèle, ce qui nous fait perdre du temps quand nous arrivons chez eux. Notre société est un des membres fondateurs



PATRICK PEREZ
gérant de Sovavid Assainissement (Var)

du Groupement varois de l'assainissement (GVA), un groupement d'intérêt économique (GIE) créé en 2003 (voir *Spanc Info* n° 43). Depuis quelques mois, Jacques Olès, directeur de ce GIE GVA, réfléchit à constituer une bibliothèque en ligne où seraient référencés tous les modèles de tous les dispositifs agréés. Cette base de données serait une aide précieuse sur le terrain car elle nous permettrait d'intervenir plus efficacement sur les équipements. ■